

## MANTENIMIENTO DE PRIMER NIVEL DE EQUIPOS E INSTALACIONES DE RADIO MÓVIL



### Ficha Técnica

**SECTOR:** Telecomunicaciones, radiocomunicaciones

**CLIENTE:** Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco

**TECNOLOGÍAS:** Comunicaciones radio, comunicaciones TETRA, estaciones base, repetidores, sistemas radiantes (antenas, cableados)

**OBJETIVO:** Mantenimiento de primer nivel de equipos de comunicaciones radio

### El desafío

Llevar a cabo el mantenimiento correctivo de primer nivel para los equipos de comunicaciones TETRA instalados en vehículos y edificios del Departamento del Interior del Gobierno Vasco.

### La solución

El objeto del servicio es el de mantener operativo y en permanente evolución tecnológica la red de comunicaciones TETRA, minimizando el número de incidencias registradas en su funcionamiento, mejorando continuamente su rendimiento y el grado de satisfacción de los usuarios de la red. Para ello se lleva a cabo un mantenimiento correctivo respondiendo a las incidencias recibidas desde el cliente.



Polígono Industrial Artunduaga  
Usausuaga, Pab. 5  
48970 Basauri (Bizkaia)  
Tel.: 94 415 58 81 - 616 20 36 57 / Fax: 94 415 49 51

## Resultados

El mantenimiento de primer nivel de los equipos de radio móvil llevado a cabo garantiza la solución de las incidencias con un tiempo de respuesta reducido, para que los equipos puedan estar nuevamente operativos sin producir alteraciones en los servicios que dependen del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco (Policía, Emergencias, etc.).



Polígono Industrial Artunduaga  
Usausuaga, Pab. 5  
48970 Basauri (Bizkaia)  
Tel.: 94 415 58 81 - 616 20 36 57 / Fax: 94 415 49 51