

**MANTENIMIENTO INTEGRAL A TODO RIESGO DE LOS SISTEMAS E  
INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES Y EJECUCIÓN ACCESORIA  
DE NUEVAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES PARA LA  
AUTORIDAD PORTUARIA DE BILBAO**



## Ficha Técnica

**SECTOR:** Telecomunicaciones

**CLIENTE:** Autoridad Portuaria de Bilbao (APB)

**TECNOLOGÍAS:** Control de accesos, CCTV, redes de comunicaciones, sistemas audiovisuales, avisos acústicos, telecontrol de semáforos y alumbrado público, sistemas de identificación de buques, señalización variable

**OBJETIVO:** Ofrecer mantenimiento integral a todo riesgo de los sistemas e instalaciones de telecomunicaciones

## El desafío

Nuestro cliente necesitaba una solución de mantenimiento integral de todos los sistemas de telecomunicaciones existentes actualmente en la Autoridad Portuaria de Bilbao.

## La solución

El mantenimiento engloba los siguientes sistemas de la Autoridad Portuaria de Bilbao:

- Sistema de Red de Comunicaciones de Datos y Sistema Zonas WIFI
- Sistema de videovigilancia y monitorización
- Sistema de control de accesos
- Sistema de detección perimetral
- Sistemas audiovisuales en edificios
- Sistema de avisos acústicos a la población
- Sistema de telecontrol de semáforos y de alumbrado público
- Sistema de identificación de buques (AIS)
- Sistema de señalización variable de leds

El objeto del servicio es el de mantener operativo y en permanente evolución tecnológica los Sistemas de Telecomunicaciones de la APB, minimizando el número de incidencias registradas en su funcionamiento, mejorando continuamente su rendimiento y el grado de satisfacción de los usuarios de dichos Sistemas. Para ello se llevan a cabo labores de gestión del mantenimiento (preventivo, correctivo y proactivo).

Así mismo, se contemplan nuevas instalaciones y sistemas de ampliación de telecomunicaciones que puedan surgir durante el mantenimiento.

## Resultados

Desde la implantación del nuevo sistema se han realizado varias ampliaciones de telecomunicaciones del Puerto de Bilbao, así como actualizaciones de algunos de los sistemas actuales con el fin de mejorar la efectividad de los sistemas e instalaciones de telecomunicaciones.