

BILBOKO FFCC, FUNIKULARRA ETA TRANBIAREN TICKETING SISTEMAREN MANTENTZEA



Fitxa Teknikoa

SEKTOREA: Trenbideak

BEZEROA: EUSKO TRENBIDEAK

TEKNOLOGIAK: Bidesari sistema, ticketing, makina kitatzaielak, sarbide makinak.

HELBURUA: Euskotren-en bidesari sistemari mantentzea eskaintzea.

Erronka

Gure bezeroak trenbide, funikular eta tranbiaren bidesari sistemaren mantentze ebazketa baten beharra zeukan.

Egindako lanak

Ebazpena, bidesari sistema, ticketing, sarbide makina eta geltoki bakoitzeko bateratzaileentzako prebentzio eta korrekzio mantentze zerbitzua eskeintzea da. Egindako lan nagusiak hurrengoak dira:

- Bidesari eta ticketing sistemen aldizkako azterketa, beti ere funtzionamendu egokia izan dezaten, eta matxuren txikiagotzearen helburuarekin.
- Ahalik eta azkarren bidesari eta ticketing sistema matxurei erantzun egokia ematea, urteko 365 egunetan zehar, hala nola, bandalismo gertaerei euskarri teknikoa eskaintzea.
- Bidesari sisteman barne dauden ekipoen muntaketa-desmuntaketa (makina kitatzaileak eta ticket-en salmenta makinak).

Emaizak

Mantentze zerbitzuaren ezarketa eta gero, FFCC, funikular eta tranbian gertatutako bandalismo eta matxura arazoak konpondu dira, baita, azaldutako behar izanei erantzuna eman zaie, esate baterako, behar izan diren makina eta equipo ezberdinak lekuz aldatu dira.