

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE PEAJE DE FFCC, FUNICULAR Y TRANVIA DE BILBAO



Ficha Técnica

SECTOR: Ferroviario

CLIENTE: EUSKO TRENBIDEAK

TECNOLOGÍAS: Sistema de peaje, ticketing, canceladoras, máquinas expendedoras

OBJETIVO: Ofrecer mantenimiento del sistema de peaje de Euskotren

El desafío

Nuestro cliente necesitaba una solución de mantenimiento del sistema de peaje de FFCC, funicular y tranvía de Bilbao.

La solución

La solución es ofrecer un Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos del sistema de peaje como canceladoras de tickets, máquinas expendedoras y el concentrador de cada estación de trenes y tranvía. Las tareas principales realizadas son:

- Revisión periódica del sistema de peaje y ticketing con el objetivo que estén en todo momento en perfecto estado minimizando el número de averías.
- Solución de las averías presentadas en el sistema de peaje y ticketing con un tiempo de respuesta mínimo los 365 días del año, así como soporte técnico en el caso de vandalismos.
- Montaje-desmontaje y traslado de equipos que conformar el sistema de peaje (canceladoras y máquinas expendedoras)

Resultados

Desde la implantación se han solucionado las averías y vandalismos del sistema de peaje y ticketing de FFCC, funicular y tranvía de Bilbao. Así como, se han realizado movimiento de máquinas y equipos del sistema de peaje que hayan podido surgir.